

福建师范大学成人高等教育学士学位 课程在线考试常见问题解答

建议考生在值班时间（08:00-17:00）内进行模拟考试

一、在线考试客户端操作。

问题 1: 登录时提示“用户名或密码错误”。

答: 请检查账号密码输入是否有误, 用户名为准考证号(考前要进入学士学位报名系统打印准考证), 初始密码为身份证后 6 位(含字母需大写输入), 港澳台身份证初始密码为 123456, 如忘记密码, 请联系考试支持服务电话重置密码。

问题 2: 登录时反复提示“验证码失效”。

答: 请检查本地电脑时间是否为北京时间。

问题 3: 考生进入系统, 提示“在考试期间, 请关闭 QQ 等远程协助工具, 诚信考试”。

答: 考试系统自动屏蔽 QQ 等远程协助软件, 请考生关闭退出网考程序, 按提示关闭相关的 QQ、Teamview 等协助工具, 或重启电脑, 再重新进入网考程序。

问题 4: 进入考试后, 摄像头是黑的, 不能正常识别, 但在其它应用如 QQ 视频时可以正常使用。

答: 考试过程中要调用摄像头, 大多数杀毒软件会禁止摄像头运行, 所以在进入考试前, 关掉电脑的杀毒软件, 或将考试系统列入白名单。

问题 5: 在正式考试时间段内进入系统, 但在待考课程表中, 进入考试的按键为灰色, 不可点状态。

答: 请核对电脑的时间是否调为北京时间一致。

问题 6: 在点击网考程序时, 弹出报错提示“Error:certificate is not yet valid”。

答: 操作系统可能为 ghost 简版的程序, 缺失很多程序的运行证书, 必须重新安装 win7 或以上操作系统, 或更换电脑考试。

问题 7: 在点击进入考试, 在开始识别区只看到底照, 但没看到摄像头对应的相片。

答：请确定本地计算机是否有安装摄像头，并且摄像头是可用的状态、对准考生本人。

问题 8：在点击进入识别时，总提示识别失败。

答：请确定考生与系统显示相片是否是同一人，且是否进行过脸部的调整，参照识别时的提示，进行坐姿、光线的调整。如还不能识别请与考试支持服务电话联系。

问题 9：在点击进入考试的识别时，提示抓拍照片保存失败。

答：可能考试的网络环境不好，抓拍的相片不能进行认证，所以请确认网络情况，退出后再进入重试。

问题 10：考生进入系统后，没有发现考试课程或考试课程有误。答：请确认是否申请课程免考，并联系考试支持服务电话。

问题 11：考试过程中，点击下一题，提示“试题获取中”。

答：通常是由于本地网络状况不好，可以通过点击上一题及下一题，重新获取试卷。

问题 12：考试过程中，因设备或网络故障导致答题中断。答：因特殊情况致答题中断，15 分钟内重新登陆可继续考试

（考试时长在中断处重新计时）；若中断时间超过 15 分钟，系统将自动交卷，之前考试成绩仍然有效。如被自动交卷而成绩不及格，考生应向成人学士学位在线考试考务值班室说明情况，若确因客观原因导致，待审核结果，另行通知。

问题 13：微软的 surface 电脑考试，一进入考试系统，就自动调用电脑的后置摄像头，无法拍摄考生。

答：考生可禁用后置摄像头：

1.找到“我的电脑”，鼠标右键“管理”-找到设备管理-“系统设备”；

2.或者是使用快捷键 windows 键+X，点击”设备管理“；

3.在设备管理中-系统设备，找到 Microsoft Camera Rear,右键将这个设置为禁用。

问题 14：考生端的程序是否可以在 PAD、手机上使用。

答：暂不支持其它设备，仅支持在 windows7 以上的电脑操作系统上运行。

二、在线考试规范操作和在线考试纪律。

问题 15: 考试过程中系统提示“请诚信考试”。

答: 请考生检查是否存在: 光线不足、摄像头被遮挡、关闭摄像头或离开监控区域、遮挡面部、低头、侧脸, 从而导致摄像头无法抓拍到人脸; 中途换人或非考生本人进入监控区域; 非本人考试; 使用手机等行为。考生应立即按照要求调整坐姿, 正面对摄像头, 诚信考试。如存在上述行为, 可能导致当次考试成绩无效。

三、在线考试模拟考试。

问题 16: 是否每名考生都需要参加模拟考试。

答: 所有考生必须参加模拟考试。在模拟考试期间, 调试考试设备、考试环境, 熟悉考试流程和规范操作要求, 避免正式考试失败。

特别强调: 请考生一定重视模拟考试! 如测试时“成绩待审核”, 说明考生存在未按规范要求操作或违反考试纪律的情况, 正式考试务必要端正态度, 按要求考试。

问题 17: 模拟考试的课程和题型是否与正式考试一致。

答: 模拟考试只是一份测试卷, 模拟考试题目涵盖正式考试所有题型, 考生掌握答题操作方法即可, 测试课程和内容与正式考试无关。

四、考生备考和答题。

问题 18: 考生如何备考。

答: 考生需自备课程教材, 并根据《课程考试大纲》做好考前复习和准备。

问题 19: 答题时是否需要输入特殊字符、公式等。

答: 个别课程涉及字符、公式或绘图等特殊题型, 答题方法准考证会明确告知。如准考证无相关提示则表明课程无需输入特殊字符。

问题 20: 考试时, 考生对考题有疑义。

答: 请考生勿中断考试, 继续按照系统显示的题目作答, 并将课程、题号和具体问题用纸笔记录下来。在考试结束后反馈给

考试业务支持服务电话统一处理。（考试期间严禁接打电话