

考试环境及设备要求

本次统考为在线闭卷、双机位监考考试，考生需自行准备符合要求的考试设备、监管设备和考试环境。

一、考试环境要求

考生须在安静、光线充足、独立的空间独自参加考试，不得在公共场所（如公共教室、图书馆、咖啡馆、办公室等）进行考试。考试全过程严格禁止无关人员出入考试场所。考试场所应有稳定的网络条件，支持考试设备和监控设备同时联网。

第一机位(人脸摄像头)



第二机位（环境摄像头）

第二机位应位于考生侧后方 45 度角左右位置，距离考生 1.2 米左右，确保能完全拍摄考生、考生桌面及第一机位；



第二机位（环境摄像头）拍摄画面示意

考试整体环境示例图

二、考试设备及网络要求

1. 考试电脑设备推荐配置要求如下：

请校准电脑时间为北京时间

设备	配置推荐
CPU	≥Intel 酷睿 4 代双核以上处理器
内存	≥8G，推荐使用 8G 及以上内存
硬盘	系统盘(C)剩余可用空间>8G
网络	≥10M，推荐采用有线连接
显示器	分辨率不低于 1366*768，推荐达到 1080P (1920*1080)
摄像头	≥360P 摄像头分辨率，推荐 720P 或以上分辨率

2. 安装与使用考试客户端前，**必须关闭安全卫士类、电脑管家类等软件**，关闭电脑上与考试无关网页和软件，包括各类通讯软件，以免由于安全软件误杀或被动弹窗导致被系统判定为作弊。

3. 安装考试客户端须使用能够正常上网功能的电脑，电脑操作系统要求为 Windows7 及以上版本，**参加《计算机应用基础》科目考试的电脑需要安装文档处理软件（建议安装 Microsoft Office 2010 中文版）**，暂不支持 MacOS 系统，考试期间电脑请保持电量充足。

4. 考试电脑具备可正常工作的摄像头（内置或外置均可），考试期间将全程使用摄像头，须确保电脑摄像头始终开启，无遮挡。

5. 考试场所应有稳定的网络条件，支持考试设备和监控设备同时联网，推荐使用带宽 20Mbps 或以上的独立光纤网络为优。

6. 考生需要准备 4G 或 5G 等手机移动网络热点作为备用，并事先做好调试，以便出现网络故障时能迅速切换备用网络继续考试。

三、环境监管设备要求

1. 正常上网功能的智能手机或平板设备，必须带有可正常工作的摄像头，安装有微信 APP（8.0.0 版本及以上）。

2. 监管设备推荐配置要求如下：

设备	智能手机/平板设备	
操作系统	IOS	Android
系统版本	IOS 11 及以上	Android 10 及以上
摄像头	有	有

3. 手机或平板支架：将智能手机或平板设备固定摆放，便于按监管视角要求调整到合适的位置和高度。

4. 确保监管用设备电量充足，需全程使用外接电源。

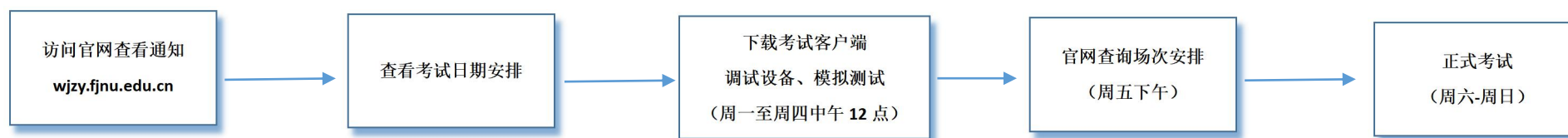
5. 环境监管搭建需使用微信小程序，开启环境监管前应关掉与考试无关应用的提醒功能，避免来电、微信或其他应用打断监管过程。

注意事项：

考试期间如发生网络故障，考试客户端会即时提醒考生，请考生在看到异常提示后迅速修复网络故障。故障解决后，考生可重新进入考试继续作答，网络故障发生之前的作答结果会自动保存；由于考试设备或网络故障导致考试时间的损失或无法完成考试的，责任由考生自负。

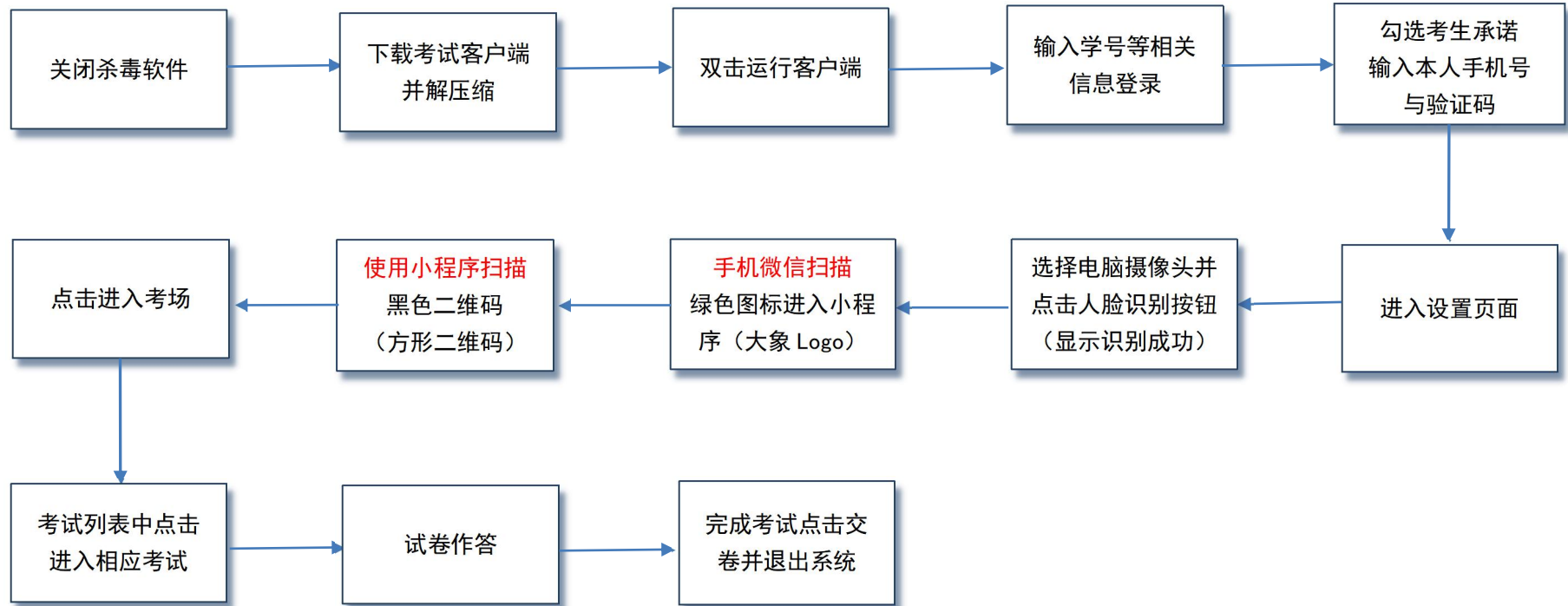
四、考试安排流程及考生设备调试（考试）流程图

在线考试安排流程图



注：未参加考试确认（含设备调试）的学生不予安排考场，无法参加正式考试。

在线考试操作流程图



注：考试确认及设备调试、模拟考阶段，正式考试均参照上图流程进行在线考试操作。