



福建师范大学
Fujian Normal University

网络与继续教育学院

Online and Continuing Education College

职业技术教育学院

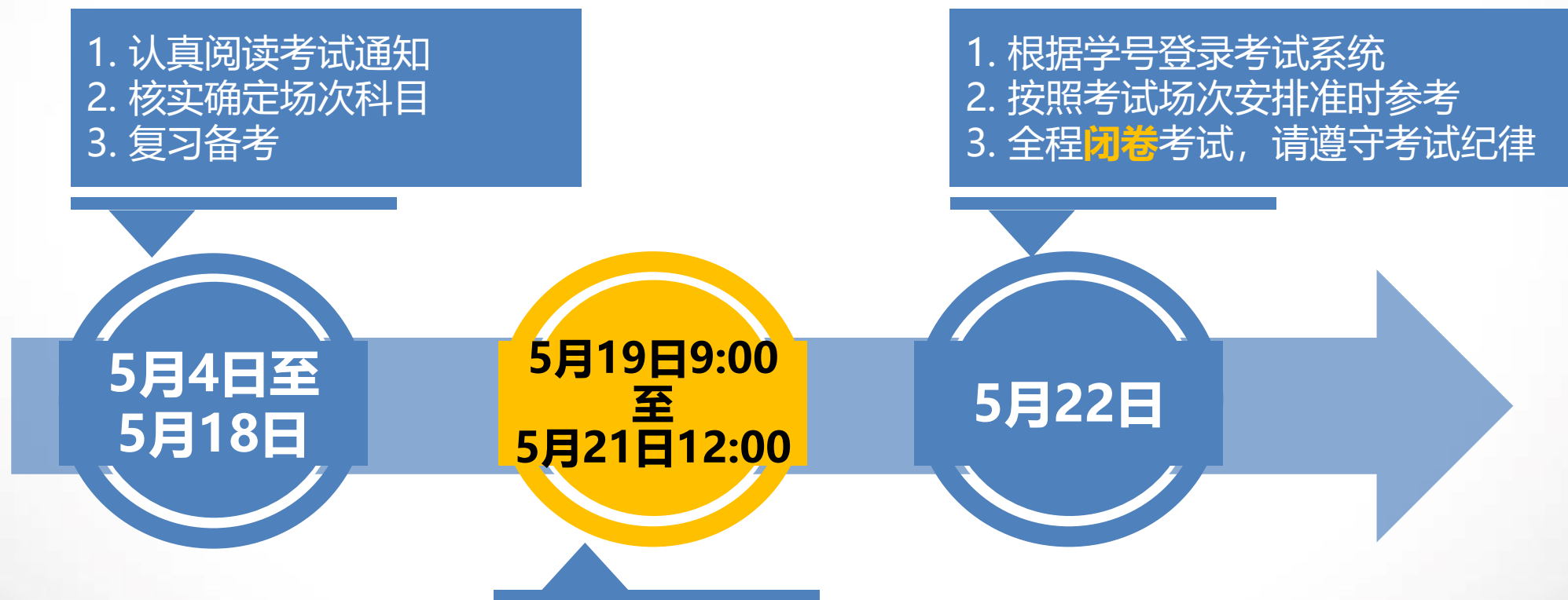
Vocational and Technical Education College

2022年5月网络教育统考 考生手册



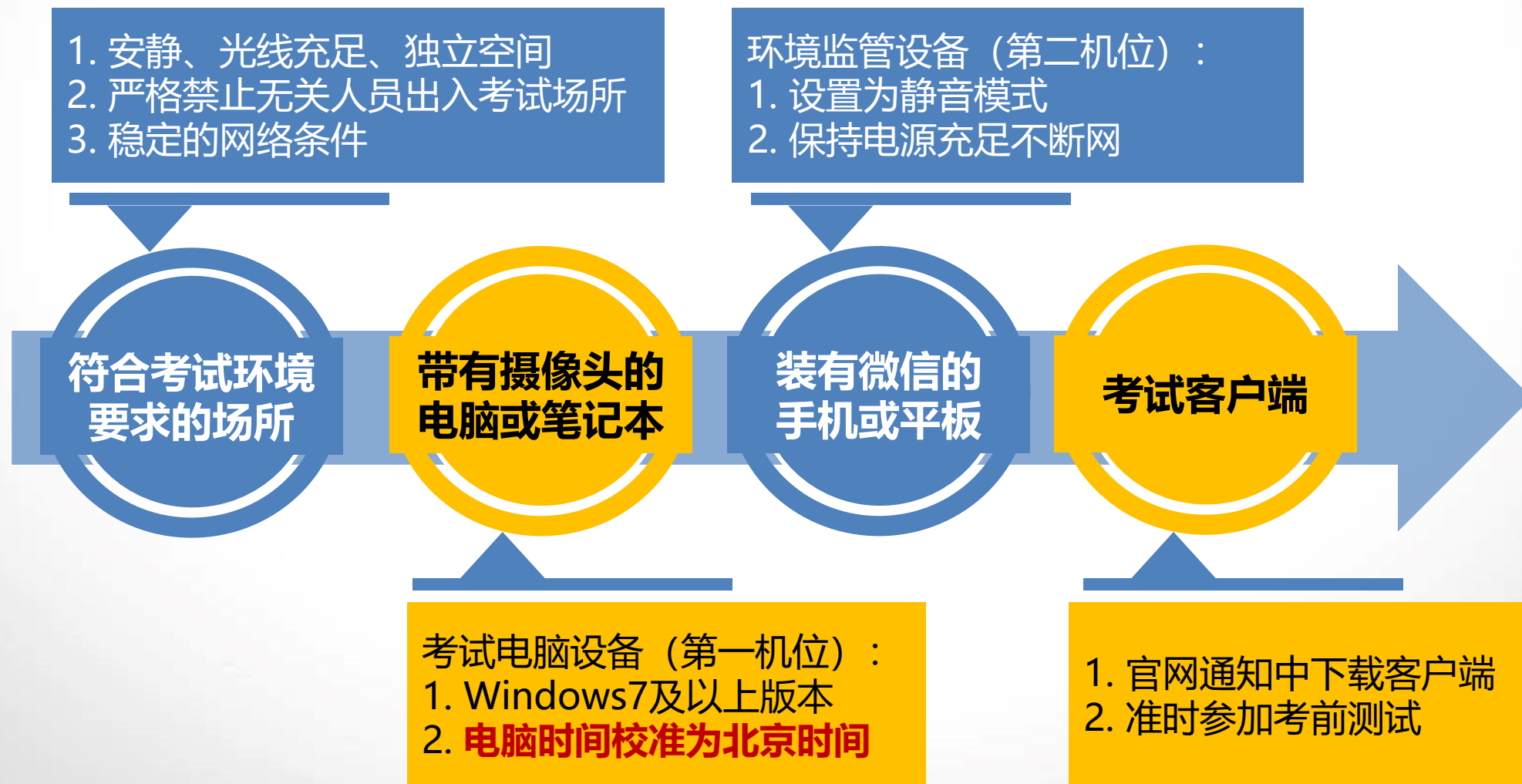
導引

考试安排



1. 下载客户端，模拟考试环境，如有不解或异常之处请联系智能客服。**客服转人工服务时间 (9:00-21:00)**
2. 进入考试界面之后，即刻进行全程录屏，请考生穿戴整齐，不过于裸露，保持全程考试环境肃静，注意行为举止，全屏录像直至考试结束退出客户端。

考场准备



考前测试

未参加考前测试的学生无法参加正式考试！

考前测试时间	可测试次数	每次测试时长
5月19日9:00至5月21日12:00	3次	30分钟

注意事项：

1. 请务必调试好考试软硬件和网络条件，熟悉操作流程
正式考试期间出现断电、断网、设备故障、人脸识别不通过等异常情况，责任由考生自负！
2. 测试过程中如遇故障中断或退出考试，排除故障后再次登录可继续答题
正式考试期间考试中断重连，考生已作答部分自动保存，但因此延误的考试时间不予补时。
3. 请全程关闭杀毒软件（比如360、腾讯管家、火绒）

智能客服

测试期间如遇疑问可点击考试客户端【智能客服】进行答疑



客服时间安排

智能客服	7*24小时	
人工客服	9:00—21:00	仅在考前测试期间

正式考试流程





考试系统操作说明

考试准备

请务必全程关闭杀毒软件(比如360、腾讯管家、火绒)

考场要求

第一机位(人脸摄像头)



第二机位(环境摄像头)

第二机位应位于考生侧后方 45 度角左右位置，距离考生 1.2 米左右，确保能完全拍摄考生、考生桌面及第一机位；

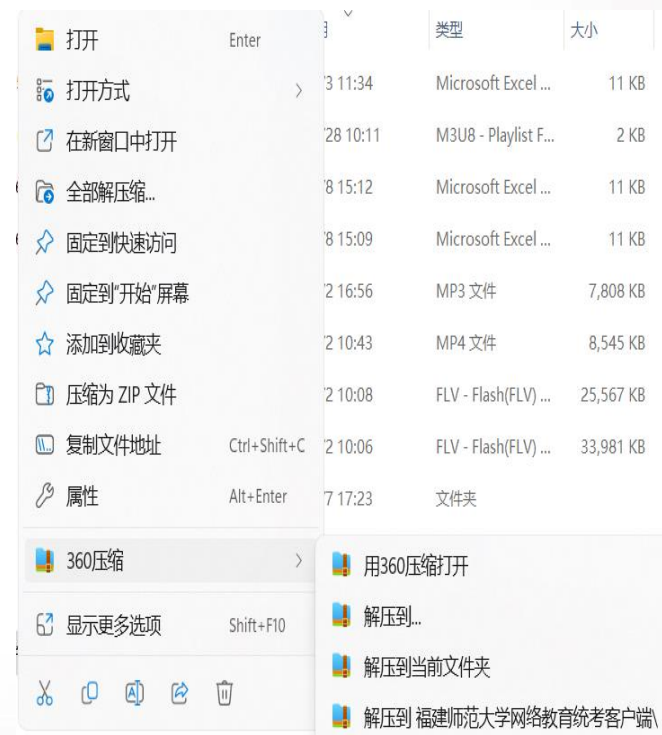


第二机位(环境摄像头)拍摄画面示意

官网通知中下载客户端

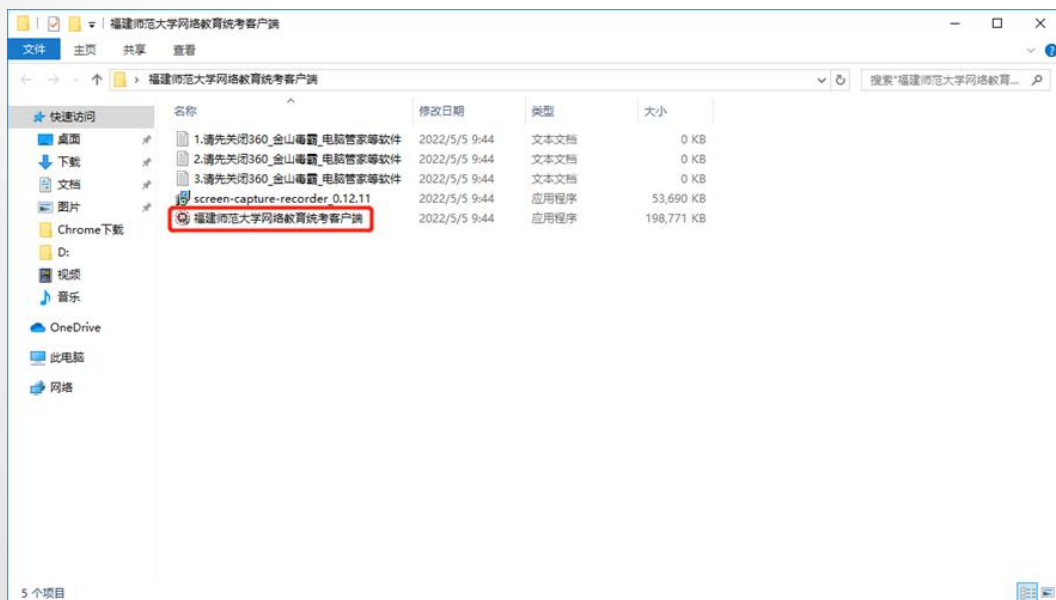


解压到桌面



一、登录考试

运行客户端（提前20分钟）



输入学号与密码，登录考试系统。



学号与本人身份证后六位进行登录核验（如遇英文字母统一大写）。上方输入框输入考生学号，下面的输入框输入的是考生身份证后六位（港澳台证件输入123456）

二、输入手机号

1. 阅读完成《考试承诺书》并勾选☑

2. 输入本人手机号获取动态码，点确认登录

在进入考试前，请选择摄像头，并进行人脸识别验证

返回

福建师范大学网络教育部分公共基础课统一考试 诚信考试承诺书

承诺内容：我已知晓并承诺遵守考试纪律，服从考试安排，诚信考试！

红字内容表示考生已熟悉《考试客户端操作手册》，并根据要求做好考试软硬件准备和考前测试，自觉执行《考生须知》等相关规定。承诺在考试中遵守考试纪律，如有违规违纪违法行为，愿意接受取消统考科目成绩、停考、取消统考资格及学校其他处理决定，并承担相应的法律责任。

☒ 我已知晓并承诺遵守考试纪律，服从考试安排，诚信考试！

勾选

手机号

动态码

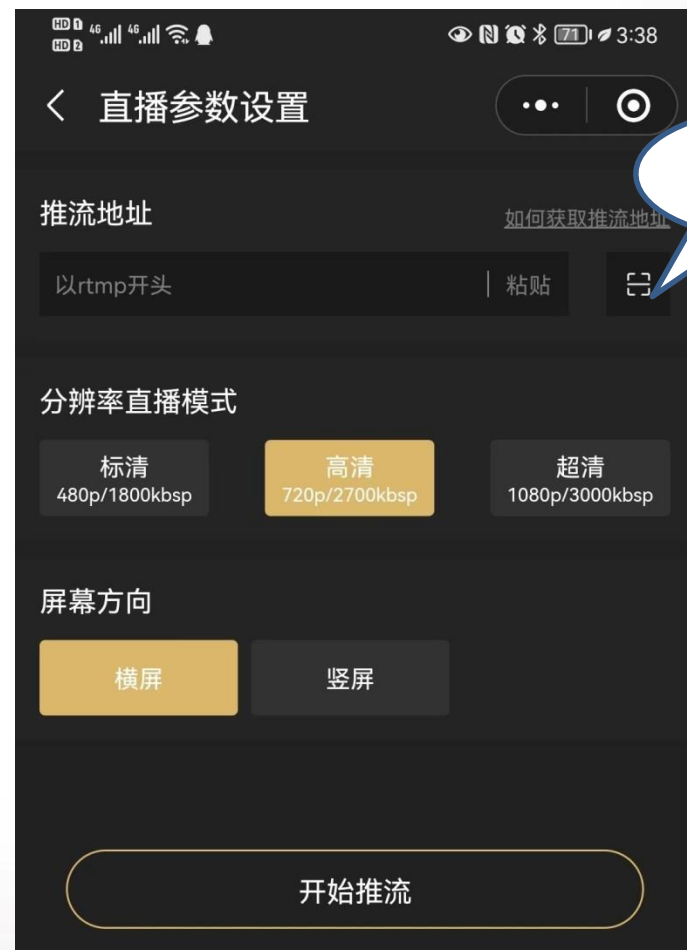
三、人脸识别

请考生先点击左侧【人脸识别】区域的“切换” **选择对应摄像头**（如左下图示），再点击“人脸验证”按钮，此时请注意直视摄像头，显示界面右下图完成人脸验证



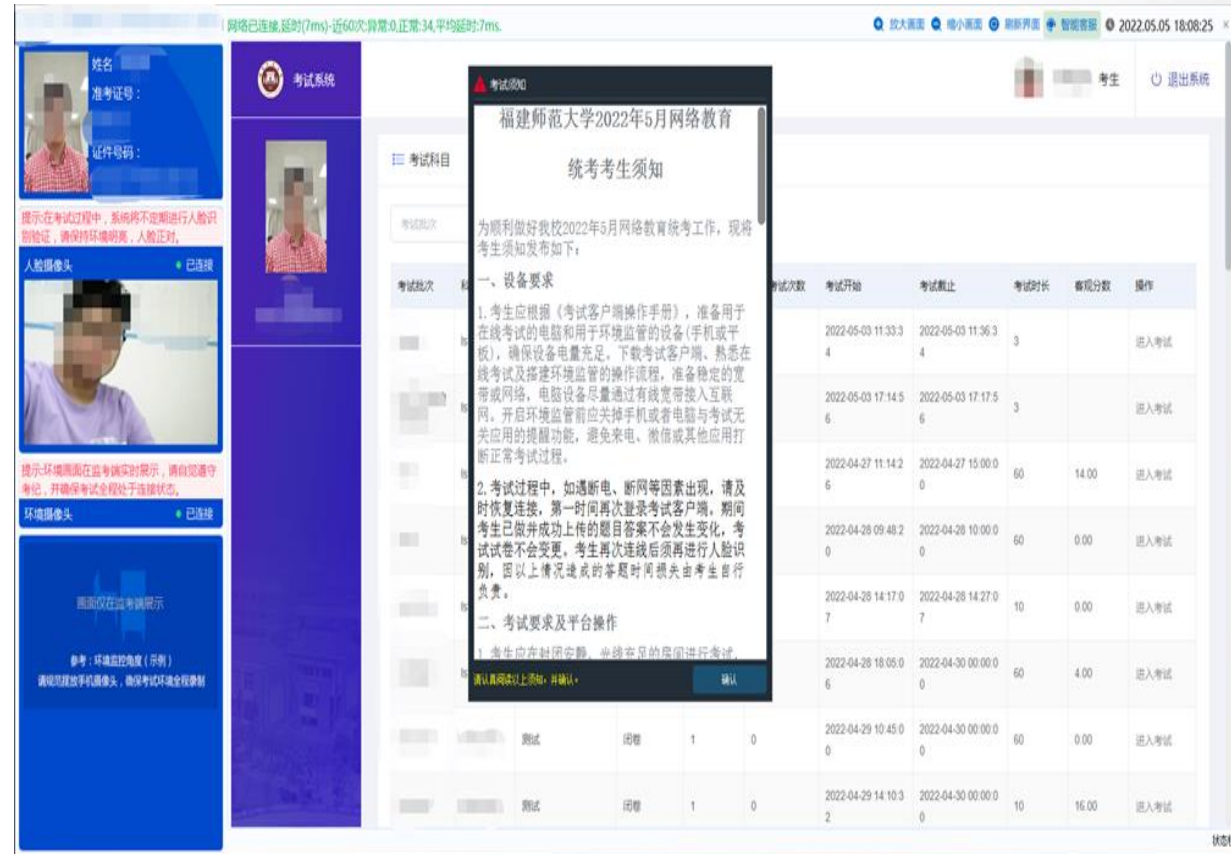
四、环境监察配置

待系统显示“人脸识别成功”之后会自动弹出环境监察指引，按照指引内容进行环境监察配置



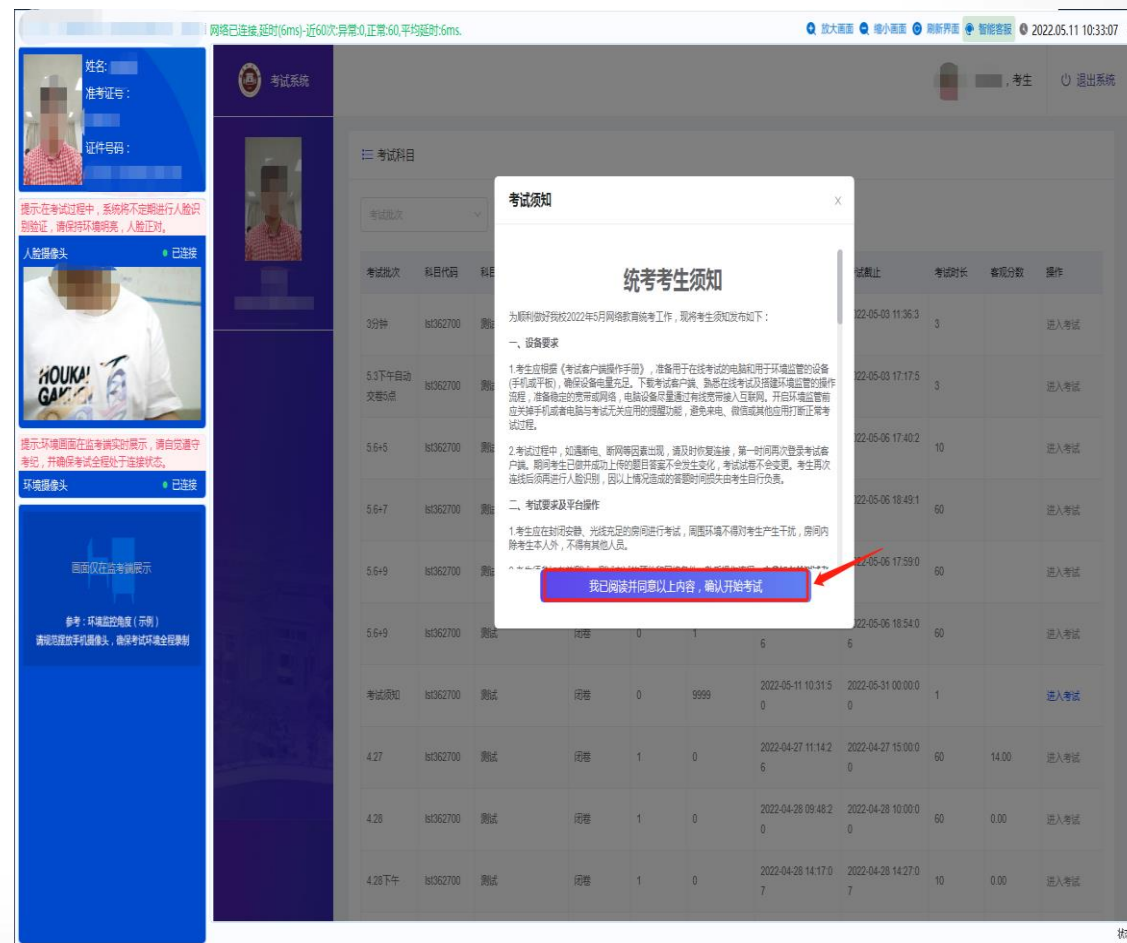
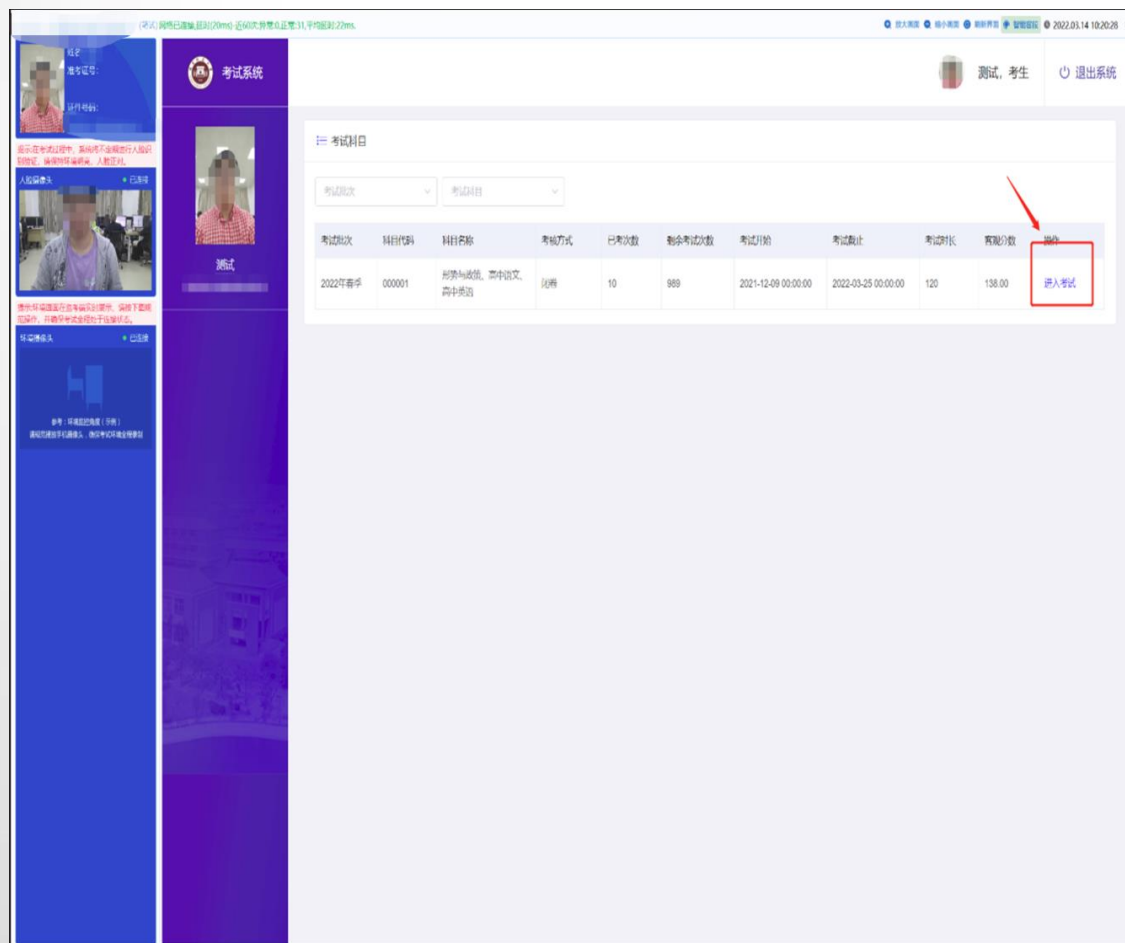
五、进入考场

环境监察配置成功后，考生可点击“进入考场”，阅读考生须知



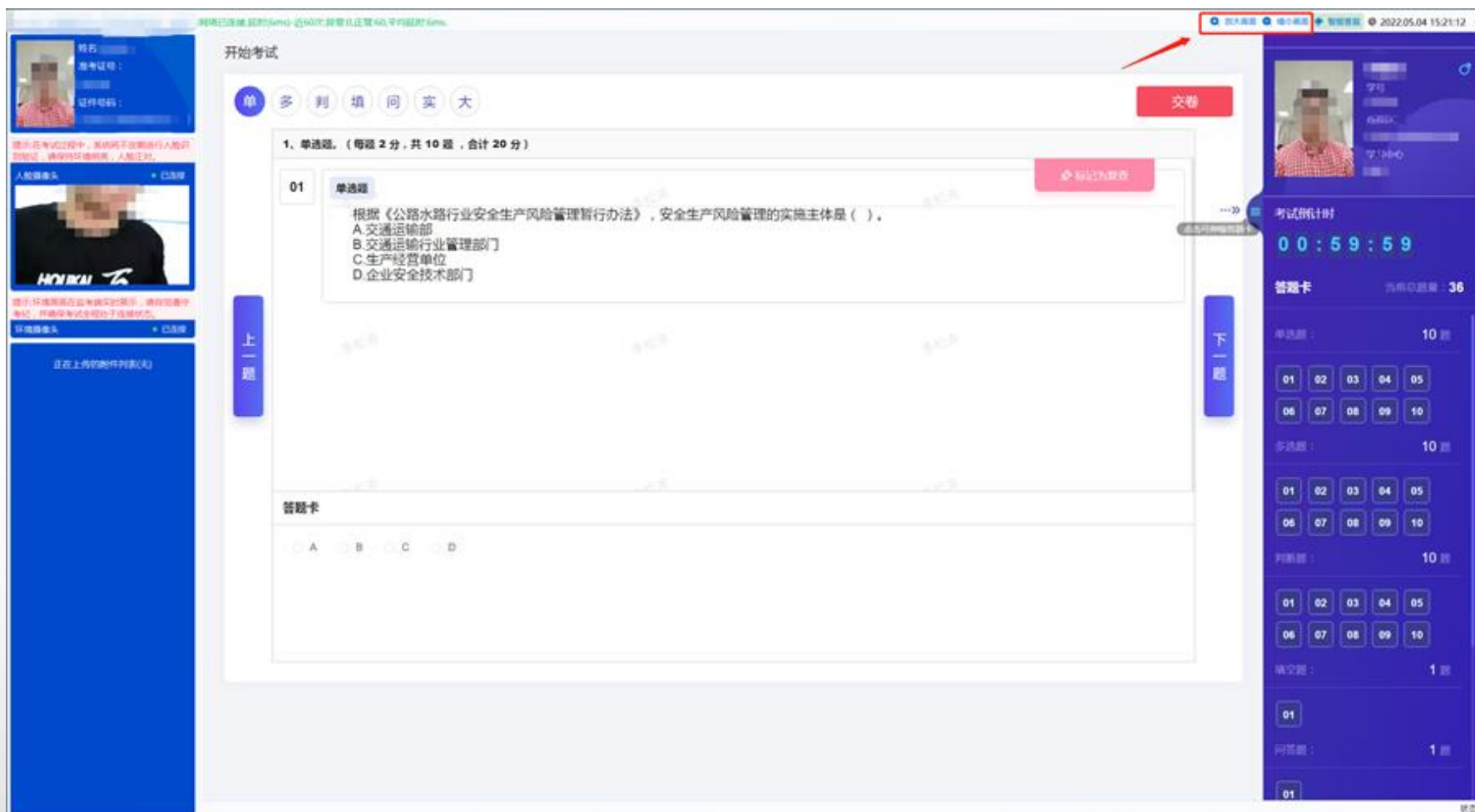
六、进入考试

考试时间到，考生点击“进入考试”正式开考（迟到15分钟的考生无法进入）



七、考试中（界面调整）

考试界面为一题/页的答题模式，若界面显示异常，可使用系统右上方的放大、缩小画面按钮进行调整



八、考试中（监察摄像头中断）

考试中如出现下图提示，请即刻根据指引重新进行环境监察配置，方可继续考试

The screenshot displays the exam system interface. On the left, there is a sidebar with a user profile and a live video feed of the candidate. The main area shows a table of exam subjects. A red box highlights a modal window that appears when the environmental camera is disconnected. The modal contains a QR code and instructions for reconnection.

网络已连接,延时(7ms)-近60次异常:0,正常:60,平均延时:7ms.

姓名: [模糊] 准考证号: [模糊] 证件号码: [模糊]

提示:在考试过程中,系统将不定期进行人脸识别验证,请保持环境明亮,人脸正对。

人脸识别摄像头 已连接

提示:环境画面在监考时实时展示,请自觉遵守考纪,并确保考试全程处于连接状态。

环境摄像头 未连接

画面仅在监考端展示

参考:环境监控角度(示例)
请规范摆放手机摄像头,确保考试全程录制

考试系统

考试科目

考试批次 科目代码 科目名称 考场方式 已考次数 剩余考试次数 考试开始 考试截止 考试时长 客观分数 操作

1				0	1	2022-05-03 11:33:34	2022-05-03 11:36:34	3		进入考试
1				0	1	2022-05-03 17:14:56	2022-05-03 17:17:56	3		进入考试
1				0	1	2022-05-06 17:30:21	2022-05-06 17:40:21	10		进入考试
1				0	1	2022-05-06 17:49:10	2022-05-06 18:49:10	60		进入考试
1				0	1	2022-05-06 17:54:05	2022-05-06 17:59:05	60		进入考试
1				0	1	2022-05-06 17:54:06	2022-05-06 18:54:06	60		进入考试
1		测试	闭卷	0	1	2022-04-27 11:14:26	2022-04-27 15:00:00	60	14.00	进入考试
1		测试	闭卷	1	0	2022-04-28 09:48:20	2022-04-28 10:00:00	60	0.00	进入考试
1		测试	闭卷	1	0	2022-04-28 14:17:07	2022-04-28 14:27:07	10	0.00	进入考试
1		测试	闭卷	1	0	2022-04-28 18:05:06	2022-04-30 00:00:00	60		进入考试

环境摄像头已断开
请检查设备是否息屏/网络连接是否正常等问题
环境监察(请按照以下步骤操作) ● 未连接

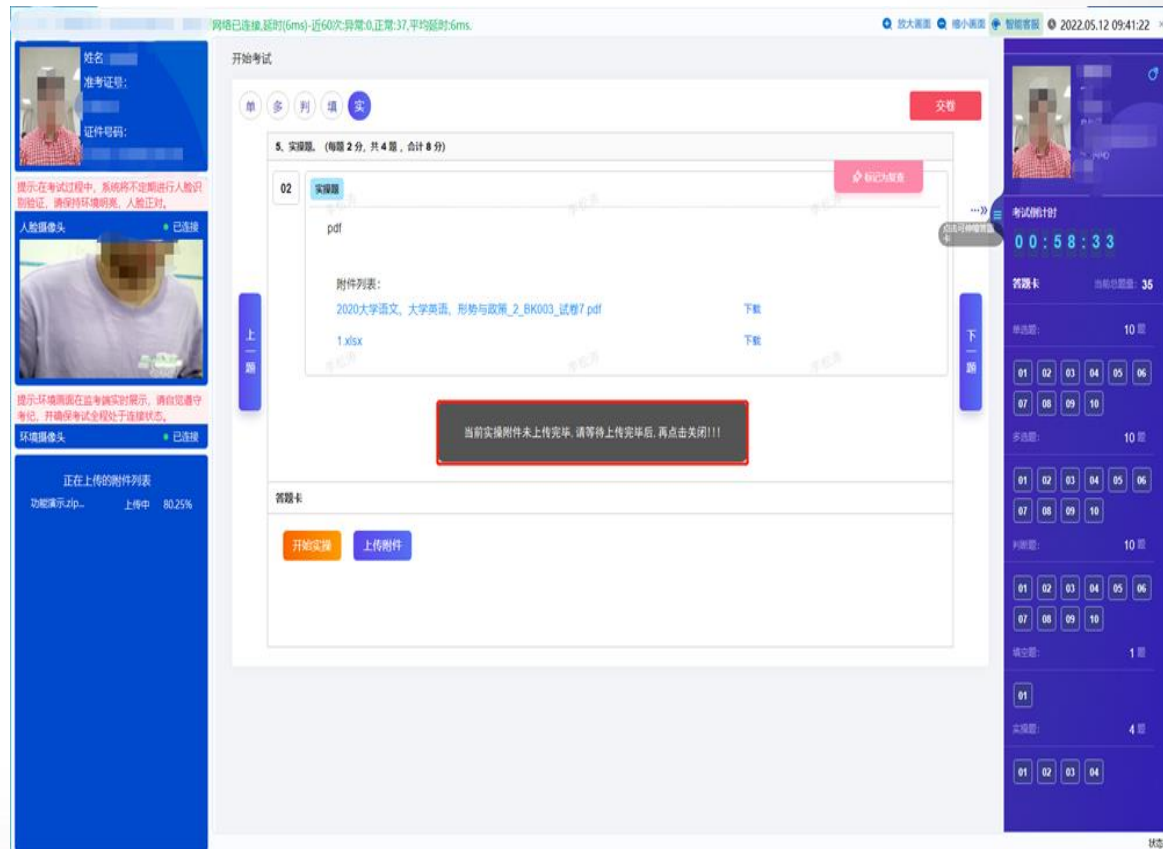
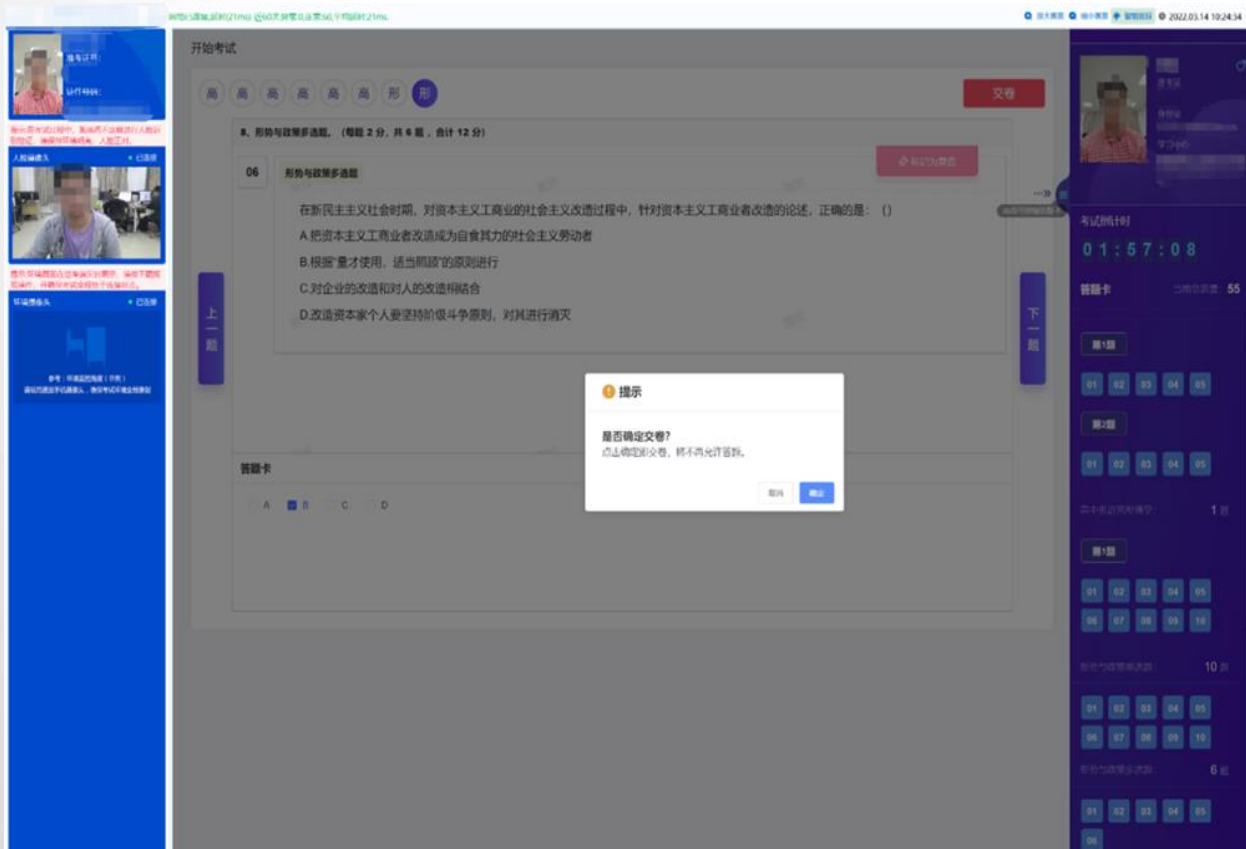
第一步:打开手机端“扫一扫”,扫描右侧二维码,打开小程序
第二步:打开“监考系统”,扫描右侧二维码,点击“开始考试”

状态栏

九、提前交卷

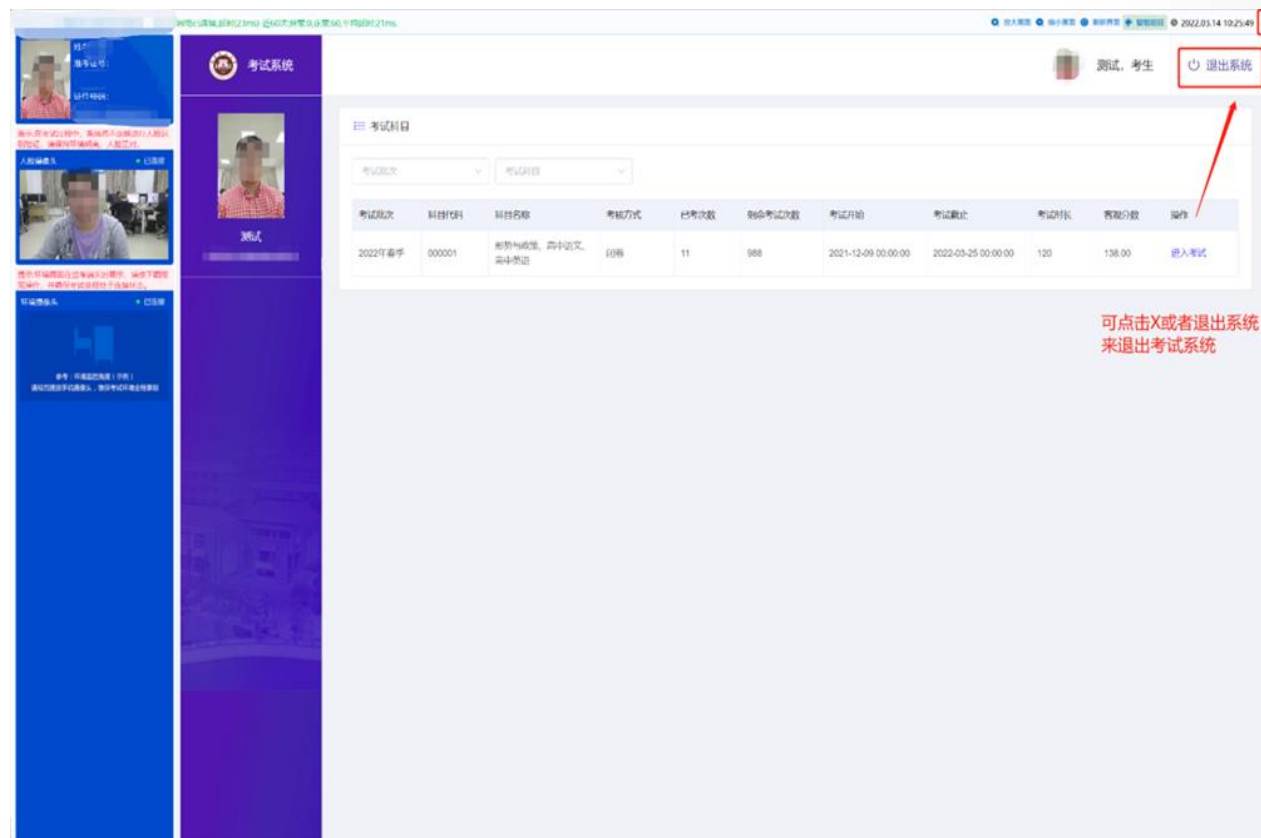
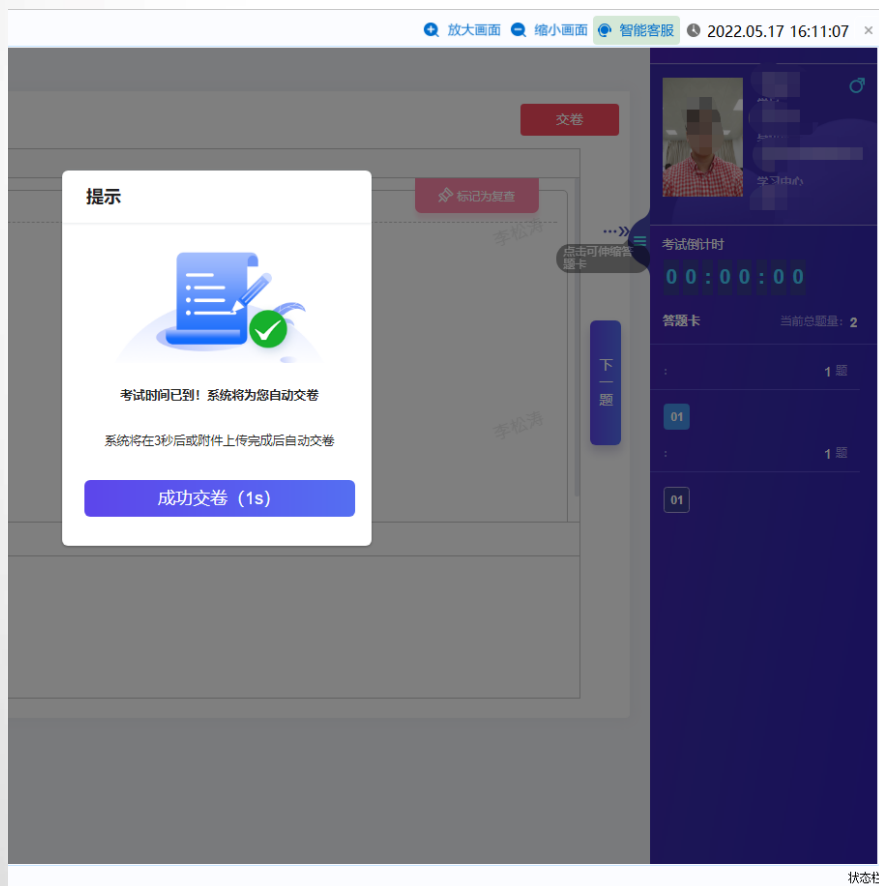
开考60分钟后，考生方可点击“交卷”按钮，提前交卷。

注意：若有实操题的附件正在上传，则无法交卷或者关闭考试客户端



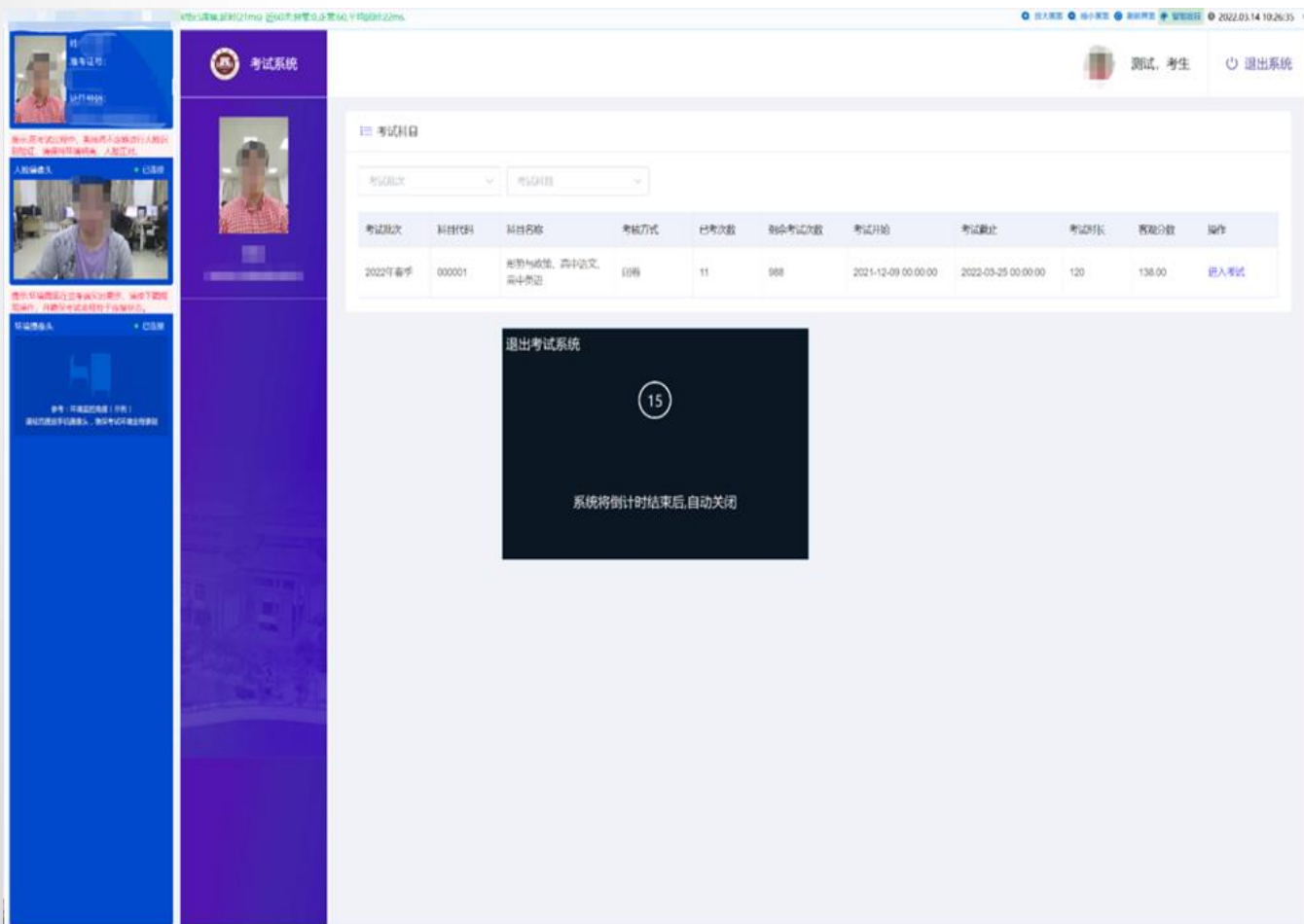
十、考试结束，退出考试

考试结束时间到，系统将自动收卷。交卷成功后，点击右上角的退出系统，完成考试。

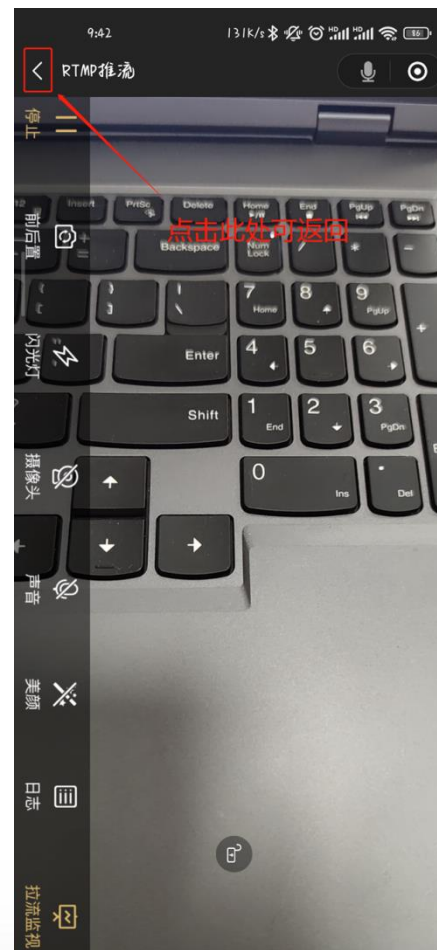


十一、退出考场

退出系统后15秒自动关闭程序



监察端点左上角返回，右上角退出

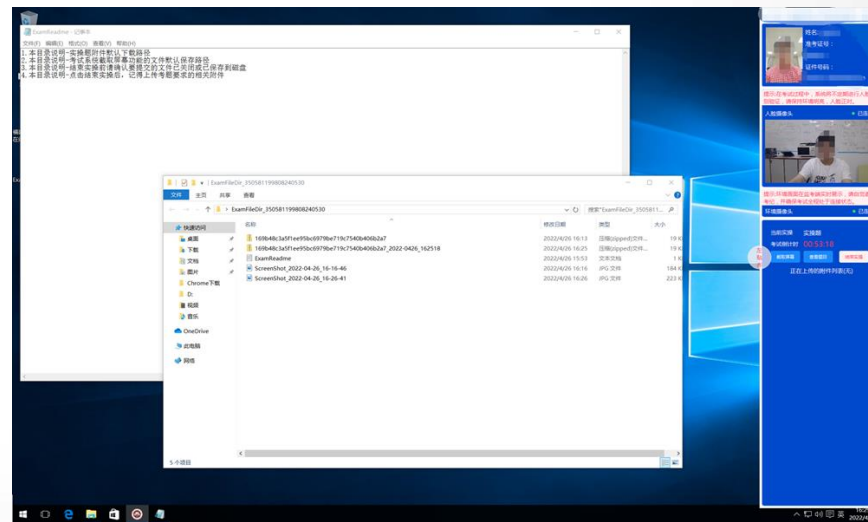
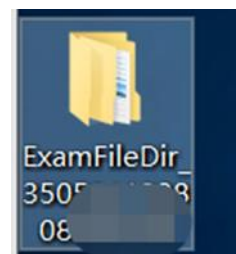
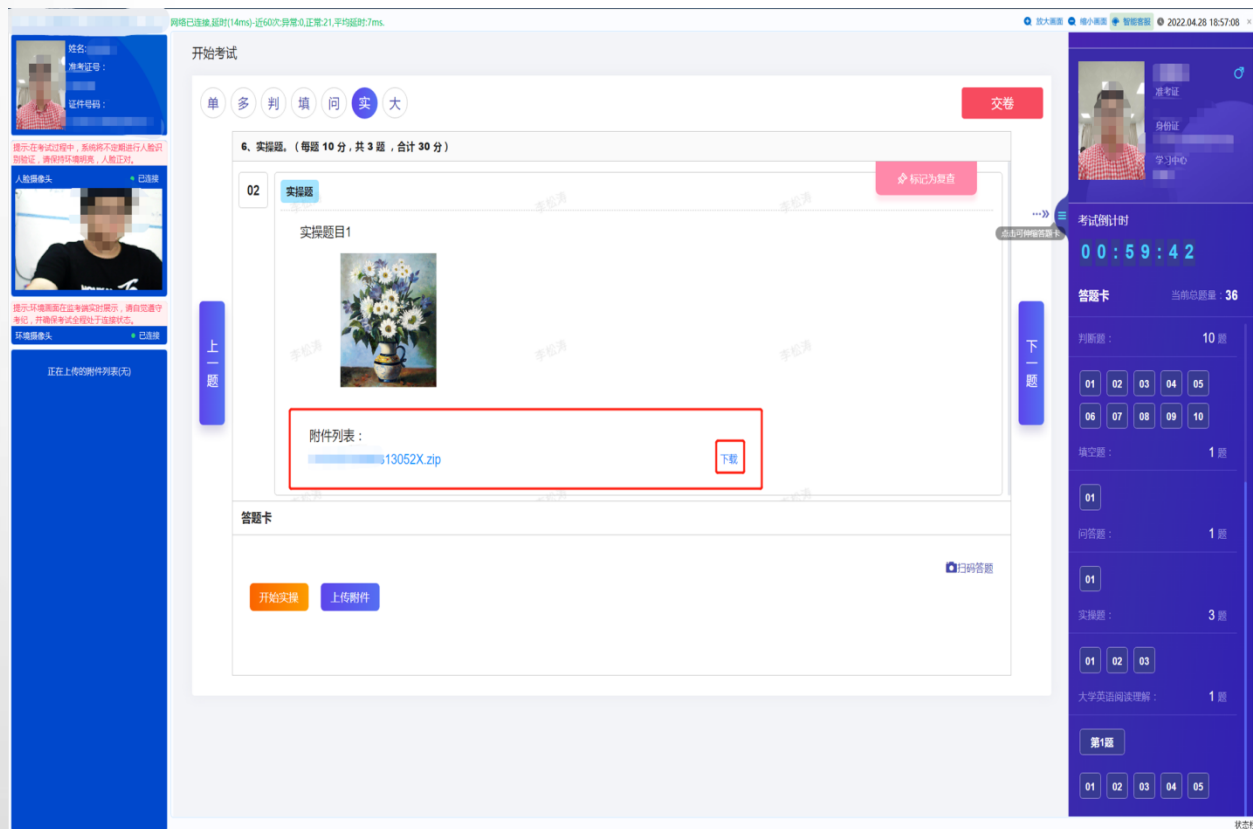




《计算机应用基础》 实操题操作说明

1. 下载实操题附件

实操题，界面上可以看到题目以及附件，点击下载（左下图），下载后桌面会生成一个以 {ExamFileDir_（你的身份证号）} 命名的考生文件夹，附件放在里面（右下图）。



2. 调整信息栏位置、查看题目

调整信息栏位置



查看题目

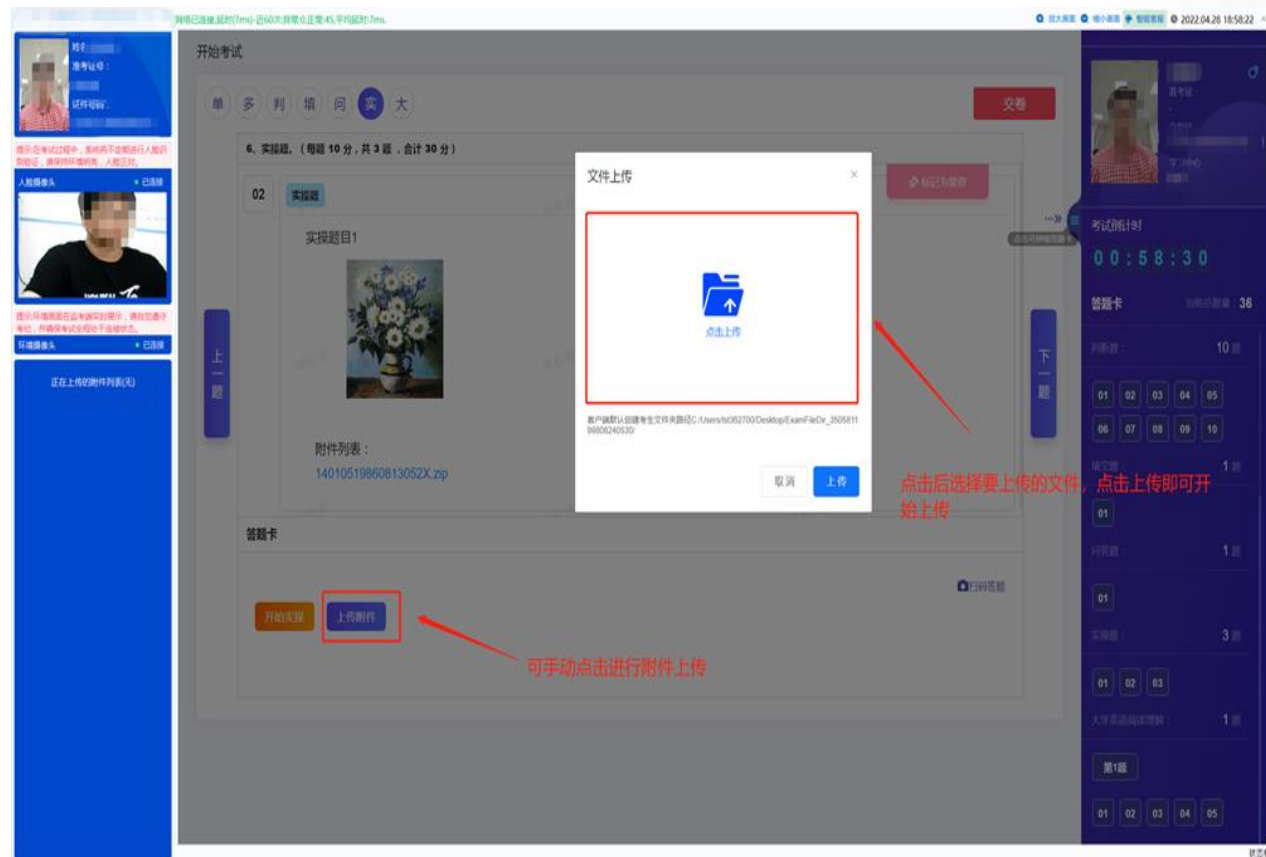


3. 结束实操及操作结果附件上传

结束实操



上传操作结果附件 (注意文件名, 勿传错)





福建师范大学
Fujian Normal University

网络与继续教育学院

Online and Continuing Education College

职业技术教育学院

Vocational and Technical Education College

祝考试顺利!